

**Некоммерческое аккредитованное частное  
Профессиональное образовательное учреждение  
«Невинномысский экономико-правовой техникум»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор НАЧ ПОУ «НЭПТ»

Ю.А. Баева

«31» августа 2022 г.

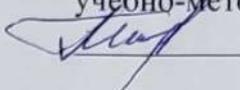


**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О Службе медиации (примирения) НАЧ ПОУ «НЭПТ»**

## СОГЛАСОВАНИЕ

1 РАЗРАБОТАНО

заместитель директора по  
учебно-методической работе  
 И.П. Мистюкова

2 КОНТРОЛЬ

директор НАЧ ПОУ «НЭПТ»

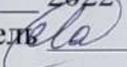
3 ПРИНЯТО НА ЗАСЕДАНИИ  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА

протокол № 1  
от «11» 08 2022 г.

4 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

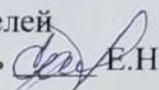
приказом директора НАЧ ПОУ  
«НЭПТ»  
от «11» 08 2022 г.

5 СОГЛАСОВАНО

Совет обучающихся  
(студенческий совет)  
«11» 08 2022  
председатель  А.С. Лазарь

6 СОГЛАСОВАНО

Красникова

Совет родителей  
председатель  Е.Н.  
31.08.2022

7 ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ

«01» 09 2022 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Служба медиации (примирения) является структурным подразделением образовательной организации, которое объединяет обучающихся, педагогических работников и иных участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба медиации (примирения) примирения является альтернативой иным способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних обучающихся.

Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в эту службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации могут применяться другие способы решения конфликта или иные меры воздействия.

1.4. Служба может создаваться из числа педагогических работников, иных работников образовательной организации, обучающихся и их законных представителей.

1.5. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 293-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», данного Положения.

## **2. Цели и задачи службы медиации (примирения)**

Целями службы медиации являются:

2.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.3. Организация в техникуме гуманного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы медиации являются:

2.4. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

2.5. Обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.6. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)**

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении (правонарушении).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

### **4. Порядок формирования службы медиации (примирения)**

4.1. В состав службы медиации (примирения) могут входить обучающиеся 2-4 курсов. Обучающиеся 1 курса могут участвовать в работе службы в качестве комедиаторов (вторых медиаторов) или выполнять иные роли в службе.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть начальник воспитательного отдела, педагог-психолог, социальный педагог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора, либо сам директор.

## **5. Порядок работы службы медиации (примирения)**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от педагогических работников, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, законных представителей несовершеннолетних обучающихся.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и противоправных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть классифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо также согласие законных представителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссия) или суде. Медиация при этом не отменяет рассмотрения дела в комиссии или суде, но её результаты и достигнутая достоверность могут учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или суда, то о её проведении ставятся в известность администрация образовательной организации и законные представители несовершеннолетних обучающихся.

5.6. Переговоры с законными представителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность

процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях куратор службы принимает участие в проводимой программе.

5.9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. 5

5.11. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях обращения к другим специалистам.

5.14. Медиации и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и поэтому не требуют обязательного согласия со стороны законных представителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей в медиацию (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел, участие законных представителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.15. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиации по конфликтам между педагогическими работниками и администрацией, конфликтам законных представителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе, в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

## **6. Организация деятельности службы медиации**

6.1. Службе медиации администрация образовательной организации предоставляет возможность использовать ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другое).

6.2. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.3. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в повышении их квалификации.

6.4. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.